

VEJA!

Sugestão para leitura

SHIH, C. C. **The Facebook era** : tapping online social networks to build better products, reach new audiences, and sell more stuff. Boston : Prentice Hall, 2009. 236 p.

Localização: **681.327.84**
S555f



O Facebook é o novo CRM – Gestão de Relacionamento com o Cliente. A WWW e a informação e o poder de

acessar webpages eram a tônica dos anos 90. Hoje, a tônica é sobre a WWW das pessoas e o poder das Redes Sociais. Redes Sociais online são fundamentais, mudando o modo de vida e o trabalho. Elas oferecem imensas oportunidades para transformar a relação com os clientes, como por exemplo: vender produtos, recrutar pessoas, desenvolver produtos inovadores, tornar virtual todos os procedimentos do seu negócio.

Em “The Facebook era”, Clara Shin sistematiza as promessas de negócios das redes sociais e mostra como transformar essas promessas em realidade.

- Join the conversation:
www.thefacebookera.com
- Fan the book:
www.facebook.com/thefacebookera

QUE TAL VISITAR UMA ESTANTE VIRTUAL?

Ebrary –

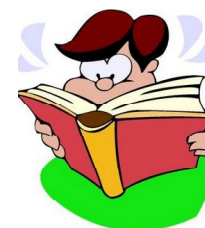
<http://site.ebrary.com/lib/ufrgs/home.action>

– é uma base de dados de livros eletrônicos que oferece diversas opções para leitura na área de Computação a um clic do mouse



A base de dados oferece várias formas de explorar os livros tais como:

- **Explore o documento** – navegue por termos de buscas, pesquise o documento por palavras chave, vá diretamente ao capítulo relevante, folheie as páginas.
- **Destaque o texto e crie notas** – crie uma biblioteca pessoal (se necessário) para salvar e organizar sua pesquisa.
- **Use o InfoTools** – Links para outros recursos online para expandir a sua pesquisa.
- **Imprima páginas, e copie e cole textos** – ebrary fornece citações automáticas através de URL hiperlink que o leva diretamente à fonte.
- **Gerencie, archive e divida a Pesquisa** – Organize sua biblioteca e envie arquivos por email para colegas.



BEM VINDOS

A Equipe da **Biblioteca do Instituto de Informática** deseja as **boasvindas** aos novos alunos. Esperamos poder **ajudar e orientar** nesse novo caminho de conhecimento e aprendizagem.

Para quem quiser **conhecer mais e melhor** as rotinas da Biblioteca, sugerimos a **Visita Orientada** – solicitar no balcão de empréstimo. Nesta oportunidade um bibliotecário acompanhará o aluno ou um grupo e mostrará:

- o acervo e seus diferentes tipos de itens;
- as políticas de circulação de documentos;
- os serviços e funcionamento da Biblioteca;
- a utilização do catálogo eletrônico, etc.

Contem conosco!

NOVOS TEMPOS PARA O INFORMAIS

O InforMAIS mudará o formato a partir de setembro. Desde junho de 2006, quando produzimos o primeiro número, o Boletim é enviado a todos os usuários do Instituto de Informática no formato pdf.



A partir do próximo mês, o próprio usuário interessado se cadastrará para receber a newsletter com informações relevantes sobre a Biblioteca e assuntos relacionados.

Desta forma pretendemos agilizar e facilitar o gerenciamento e envio das informações.

Cadastre-se através de <http://www.inf.ufrgs.br/biblio/> – o formulário encontra-se no menu à direita –, e continue recebendo informações interessantes!

HORÁRIO DA BIBLIOTECA



Desde o dia 2 de agosto o horário de atendimento foi ampliado: **das 8h 30min às 18h, de segunda a sexta-feira.**