

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA APLICADA**

**DISCIPLINA:** GERÊNCIA E ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS

**CÓDIGO:** INF01016

**CARGA HORÁRIA:** 4 h/s

**CRÉDITOS:** 04

**Professor:** Sérgio Felipe Zirbes ([zirbes@inf.ufrgs.br](mailto:zirbes@inf.ufrgs.br))

**SÚMULA**

1. Histórico e fundamentos. 2. Avaliação e gerenciamento de riscos de projetos. 3. Organização, negociação e planejamento de projetos. 4. Ferramentas computacionais de planejamento e controle. 5. Planejamento e gerenciamento da evolução tecnológica. 6. Revisões de projeto. 7. Estudo de casos, análise de pesquisas, trabalhos práticos, métricas e atualização de software.

**OBJETIVOS:**

Capacitar o aluno a realizar o planejamento, a estruturação e o gerenciamento de projetos que envolvam a utilização de tecnologia de computação, coordenação de equipes, negociação, seleção e contratação de recursos e produtos.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. HISTÓRICO E FUNDAMENTOS
  - 1.1. Revolução Industrial, Administração por Projetos
  - 1.2. Tipos de Projetos em Informática
  - 1.3. Fatores críticos de sucesso em Projetos
2. AVALIAÇÃO E GERENCIAMENTO DE RISCO DE PROJETOS
  - 2.1. Áreas potenciais de problemas
  - 2.2. Quantificação de riscos associados
  - 2.3. Métricas de risco: metodologias e trabalhos publicados
  - 2.4. Fatores técnicos, administr. financeiros e estratégicos
3. ESTABELECIMENTO DE OBJETIVOS E PRIORIDADES
  - 3.1. Dificuldades e erros, Problemas e oportunidades
  - 3.2. Medidas de rendimento objetivamente comprováveis
  - 3.3. Restrições do ambiente aos objetivos do Projeto
4. PLANEJAMENTO E NEGOCIAÇÃO DO PROJETO
  - 4.1. A Proposta do Projeto: estrutura e conteúdos básicos

- 4.2. Apresentação e discussão: hora de negociar
- 4.3. Planejamento estratégico, tático e operacional
- 4.4. Coordenação de equipes multidisciplinares
5. ELABORAÇÃO DE ESTIMATIVAS DE PRAZOS E CUSTOS
  - 5.1. Fundamentos
  - 5.2. Métricas: Cocomo, Function Points, Use Case Points
6. FERRAMENTAS DE PLANEJAMENTO E CONTROLE
  - 6.1. Introdução e revisão dos Principais softwares gerenciadores de Projetos
  - 6.2. Ferramentas Geradoras de estimativas e de planos
  - 6.3. Ferramentas de Avaliação de Risco de Projetos
  - 6.4. Ferramentas de Comunicação: E-mail, Internet, etc
7. REVISÕES E TESTES DE PROJETO
  - 7.1. Controle das atividades e recursos e Tomada de Decisão
  - 7.2. Qualidade de processo e produto
  - 7.3. Treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos
  - 7.4. Motivação da equipe e dos usuários, Projetos com Terceiros
8. EXERCÍCIOS E TRABALHOS PRÁTICOS

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

Nº aulas	Assunto
1	Apresentação da Disciplina. Trabalhos Prat/Teóricos
1	Estudos de Casos, problemas e dificuldades
1	Apresentação Áreas de Conhecimento do PMBOK
1	Plano de Projeto: conteúdo e estrutura
1	Escopo: definição, controle de mudanças
2	Tempo: seq. de atividades, estimativas, cronograma
2	Custos: planejamento, orçamento e controle
2	Qualidade: planejamento, garantia e controle
2	RH: planejamento e desenvolvimento de equipes
2	Comunicações: entre a equipe e para fora da equipe
2	Riscos: identificação, análise, ações e controle
2	Aquisições: planej., propostas, seleção, adm. contratos
2	Integração: desenv., execução do Plano do Projeto
8	Apr. de grupos de alunos: aspectos específicos GAP
1	Apresentação dos trabalhos práticos dos alunos

## TÉCNICAS DE ENSINO

A disciplina será apresentada em aulas teórico-práticas. Além do trabalho prático de grupo, que será o desenvolvimento do Plano de Projeto completo para um projeto a ser definido em conjunto com o professor, os alunos em grupos, apresentarão em aula tópicos específicos sobre GAP, na forma de artigos.

## SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

**Trabalhos Teóricos e/ou Provas:** Será realizado 1(um) trabalho teórico OU 1 prova em dia previamente informado, envolvendo todo o conteúdo das aulas anteriores à prova. Peso 3,0.

**Trabalhos Práticos:** Os trabalhos práticos serão realizados em grupo e seus resultados (parciais e/ou final) entregues na forma eletrônica (e-mail) nas datas indicadas. Estão previstas aulas de acompanhamento com o professor para resolver dúvidas da elaboração do trabalho. A média dos trabalhos práticos tem peso 6 sobre o total.

**Formação do Conceito Final:** O conceito final do aluno levará em consideração a média dos trabalhos e provas realizados pelo aluno (Peso 9) e a participação do aluno nas atividades em classe e extra-classe (Peso 1). A participação inclui interesse, dúvidas, qualidade de participação, assiduidade e outros critérios subjetivos a critério do professor.

A média ponderada das provas, trabalhos e avaliação do professor será convertida em conceito, mediante a tabela abaixo:

Nota	Conceito
>= 9,0	A
>= 7,5 e < 9,0	B
>= 6,0 e < 7,5	C
< 6,0	D

## ATIVIDADES DE RECUPERAÇÃO

No caso de falta justificada a uma das duas provas, o aluno poderá recuperá-la em data, local, horário e forma a serem definidas pelo professor.

## BIBLIOGRAFIA

- CLELAND, D.; IRELAND, I. "Gerência de Projetos". Reichman & Affonso Editores, Rio de Janeiro, 2002
- DINSMORE, P. C. "Como se tornar um profissional em Gerenciamento de Projetos". Qualitymark Editora Ltda, Rio de Janeiro, 2004.
- HELDMAN, K. "Gerência de Projetos". Ed. Campus, Rio de Janeiro, 2003.
- VARGAS, Ricardo V. "Gerenciamento de Projetos: estabelecendo diferenciais competitivos". Rio de Janeiro: Brasport, 2000.
- Bibliografia Complementar:**
- DeMARCO, Tom. "Controle de Projetos de Software". Rio de Janeiro: Campus, 1989.
- DUNCAN, William R. et al. "A Guide to the Project Management Body of Knowledge". Upper Darby, PA: Project Management Institute, 1996.
- FERNANDES, Aguinaldo A. "Gerência de Software Através de Métricas". São Paulo: Atlas, 1995.
- HAMMER, Michael & CHAMPY, James. "Reengenharia: Revolucionando a Empresa". Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- HIGUERA, Ronald P. et al. "Software Risk Management". Pittsburgh, PE: Software Eng. Institute, 1996.
- IFPUG. "Function Point Counting Practices Manual - Release 4.0". Westerville, OH: International Function Point Users Group, 1994.
- JONES, Capers. "Produtividade no Desenvolvimento de Software". São Paulo: McGraw-Hill, 1991.
- METZGER, Philip W. & BODDIE, John. "Managing a Programming Project: Processes and People". Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. 3ed., 1995.
- PAGE-JONES, Meilir. "Gerenciamento de Projetos". São Paulo: McGraw-Hill, 1990.
- VARGAS, Ricardo V. "Gerenciamento de Projetos com o MS Project 98: Estratégia, Planejamento e Controle". Rio de Janeiro: Brasport, 1998.