

Dados de identificação

| | |
|--------------------------|---|
| Disciplina | Topicos Especiais em Computação DLXXXVII: Modelagem e Gerenciamento de Processos de Negócio |
| Oferecida para | |
| Período Letivo | 2020/2 |
| Professor Responsável | Lucineia Heloisa Thom |
| Professores Ministrantes | Lucineia Heloisa Thom |
| Sigla | CMP587 |
| Carga horária (horas) | 60h |
| CH Autônoma (horas) | 30h |
| CH Coletiva (horas) | 30h |
| CH Individual (horas) | 0 |

Dados adicionais

| | |
|------------------------|------------|
| Data efetiva de início | 25/01/2021 |
|------------------------|------------|

(Art. 9o, §1o - O plano de ensino adaptado deverá refletir, no que couber, as datas efetivas de início e realização das atividades.)

Súmula

Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow (BPM). Conceitos sobre BPM. Análise de Requisitos em Processos. Modelagem de Processos de Negócio. Aspectos Avançados em Modelagem de Processos. Automação de Processos. Tendências em BPM.

(Art. 5o, §1o - A súmula, os conteúdos a serem abordados e os objetivos de aprendizagem não poderão ser modificados.)

Objetivos

O desenvolvimento da disciplina busca dar ao aluno, ao final do semestre, condições de:

1. Compreender a importância, contexto e conceitos de Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow;
2. Compreender as fases, atividades e papéis envolvidos no ciclo de vida de um sistema de workflow;
3. Entender a Análise de Requisitos em Modelagem de Processos a partir de Cenários Reais;
4. Entender a modelagem de processos com ênfase na Notação para Modelagem de Processos (BPMN) e em aspectos avançados, tais como o uso de padrões de workflow;
5. Entender a análise qualitativa e quantitativa de processos;
6. Conhecer aspectos sobre a automação de processos;
7. Conhecer tendências em Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow.

(Art. 5o, §1o - A súmula, os conteúdos a serem abordados e os objetivos de aprendizagem não poderão ser modificados.)

Conteúdo Programático

| Título | Conteúdo | Semana | Formato |
|------------------------------------|---|--------|---------------------------|
| Introdução ao Gerenciamento de | Origem do Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow; Funcionalidades e aplicações de BPM | 1 | Realizado presencialmente |
| Conceitos Básicos em | Introdução dos principais conceitos de BPM e Workflow independente de Notação. | 2 | Realizado presencialmente |
| Análise de Requisitos em | Arquitetura de Dijkman; Técnicas de levantamento de processos. | 3 | Remoto |
| Modelagem de Processos de | Aspectos gerais sobre modelagem de Processos de Negócio; Introdução à Notação para Modelagem | 4-8 | Remoto |
| Aspectos Avançados em | Técnicas para Análise Quantitativa; Técnicas para Análise Quantitativa. | 9 | Remoto |
| Análise Qualitativa e Quantitativa | Conceitos sobre Automação de Processos; Regras de Transformação de Modelo de Negócio em | 10-11 | Remoto |
| Automação de Processos | Mineração de Processos; Padrões de Workflow. | 12 | Remoto |
| Tendências em Gerenciamento | Tópicos em Modelagem de Processos. | 13-15 | Remoto |

Metodologia

Estratégias didáticas em atividades remotas

As atividades ocorrerão de forma síncrona ou assíncrona, conforme previsto no cronograma. Quando as atividades forem síncronas, elas ocorrerão nos horários regulares da disciplina, em datas especificadas no cronograma. Esses encontros serão gravados e disponibilizados para uso posterior dos alunos. As atividades assíncronas consistem na visualização das aulas narradas e na realização das tarefas propostas pelo professor, através do Moodle da disciplina. Essas atividades deverão ser realizadas até a data prevista. Todas as atividades serão propostas e entregues no Moodle da disciplina, onde constará as instruções a serem seguidas para sua realização. Em caso de dúvidas, os alunos poderão contar com atendimento individualizado do professor, em horário a ser combinado e realizado de forma remota.

(Art. 11 - Os Planos de Ensino adaptados poderão prever atividades síncronas e assíncronas. §1o – As atividades síncronas que visem

Estratégias didáticas em

Não se aplica.

Recursos disponibilizados

As atividades previstas assim como as instruções para sua realização serão disponibilizadas no Moodle do INF. Eventuais componentes externos ao Moodle e necessários para a realização das atividades estarão indicados no próprio Moodle. Também serão disponibilizados no Moodle links para os livros e artigos online e gratuitos, indicados para leitura e estudo, visando auxiliar na realização das atividades propostas.

(Art. 10 - Os planos de ensino adaptados deverão prever obrigatoriamente a utilização de um dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs)

Recursos computacionais

Para acompanhar as atividades previstas é necessário ter acesso regular à Internet. As atividades instrucionais síncronas serão disponibilizadas através de link no Moodle da disciplina, e podem ser acompanhadas através de telefone ou computador, com microfone e câmera.

Carga Horária

Teórica

60

Prática

0

Experiências de

O conteúdo programático previsto para cada semana será apresentado na forma de leituras e aulas

Critérios de Avaliação

A avaliação será composta de três itens:

Atividades de Recuperação Previstas

Aos discentes cujo desempenho nas atividades de avaliação realizadas ao longo do semestre forem insuficientes, será realizada uma atividade de recuperação, na semana seguinte da divulgação do resultado das atividades do semestre. Se a nota obtida nessa atividade de recuperação for igual ou superior a 6,0, o conceito mudará para C.

Bibliografia

Com alterações

Básica Essencial

| |
|---|
| <p>Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers: Fundamentals of Business Process Management, Second Edition. Springer 2018, ISBN 978-3-662-56508-7, pp. 1-527. Disponível em: https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-56509-4</p> |
| <p>Mathias Weske: Business Process Management - Concepts, Languages, Architectures, Third Edition. Springer 2019, ISBN 978-3-662-59431-5, pp. 1-417. Diponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783642286155</p> |
| <p>Complementar</p> |
| <p>Jan vom Brocke, Jan Mendling: Business Process Management Cases, Digital Innovation and Business Transformation in Practice. Management for Professionals, Springer 2018, ISBN 978-3-319-58306-8. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783319583068</p> |
| <p>Sanjay Mohapatra: Business Process Reengineering: Automation Decision Points in Process Reengineering. Springer 2013, ISBN 978-1-4614-6066-4, pp. 1-265. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9781461460664</p> |
| <p>Wil M. P. van der Aalst: Process Mining - Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes. Springer 2011, ISBN 978-3-642-19344-6, pp. I-XVI, 1-352</p> |
| <p>Arthur H. M. ter Hofstede, Wil M. P. van der Aalst, Michael Adams, Nick Russell: Modern Business Process Automation - YAWL and its Support Environment. Springer 2010, ISBN 978-3-642-03120-5. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783642031205</p> |
| <p>John Krogstie: Quality in Business Process Modeling. Springer 2016, ISBN 978-3-319-42510-8, pp. 1-250. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783319425108</p> |
| <p>Eriksson, Hans-Erik. Penker, Magnus. Business modeling with uml : business patterns at work. New York: John Wiley, 2000. ISBN 978-0-471-29551-8. Disponível em: http://www.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-0471295515.html</p> |
| <p>Fischer, Layna. Workflow handbook 2006 including business process management. Florida: Future Strategies, 2006. ISBN 0-9777527-0-4.</p> |
| <p>Hohpe, Gregor, Woolf, Bobby. Enterprise integration patterns: designing, building, and deploying messaging solutions. Boston: Addison-Wesley, 2004. ISBN 978-0321200686.</p> |
| <p>Sharp, Alec, McDermott, Patrick. Workflow modeling : tools for process improvement and application development. Boston: Artech House, 2001. ISBN 1596931922.</p> |