

Dados de identificação			
Disciplina	Modelagem e Gerenciamento de Processos de Negócio		
Oferecida para	CIC		
Período Letivo	2020/1		
Professor Responsável	Lucineia Heloisa Thom		
Professores Ministrantes	Lucineia Heloisa Thom		
Síala	CMP587		
Carga horária (horas)	60h		
CH Autônoma (horas)	30h		
CH Coletiva (horas)	30h		
CH Individual (horas)	0		
Dados adicionais			
Data efetiva de início	(Data de início efetivo, somente para disciplinas que já iniciaram de forma remota com autorização da COMGRAD.) <small>(Art. 9º, §1º - O plano de ensino adaptado deverá refletir, no que couber, as datas efetivas de início e realização das atividades.)</small>		
Súmula			
Fundamentos de Modelagem e Gerenciamento de Processos de Negócio. Tendências em Gerenciamento de Processos de Negócio. <small>(Art. 5º, §1º - A súmula, os conteúdos a serem abordados e os objetivos de aprendizagem não poderão ser modificados.)</small>			
Objetivos			
O desenvolvimento da disciplina busca dar ao aluno, ao final do semestre, condições de: 1. Compreender a importância, contexto e conceitos de Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow; 2. Compreender as fases, atividades e papéis envolvidos no ciclo de vida de um sistema de workflow; 3. Entender a Análise de Requisitos em Modelagem de Processos a partir de Cenários Reais; 4. Entender a modelagem de processos com ênfase na Notação para Modelagem de Processos (BPMN) e em aspectos avançados, tais como o uso de padrões de workflow; 5. Entender a análise qualitativa e quantitativa de processos; 6. Conhecer aspectos sobre a automação de processos; 7. Conhecer tendências em Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow. <small>(Art. 5º, §1º - A súmula, os conteúdos a serem abordados e os objetivos de aprendizagem não poderão ser modificados.)</small>			
Conteúdo Programático			
Título	Conteúdo	Semana	Formato
Processos de Negócio (BPM) e Workflow	Origem do Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow; Funcionalidades e aplicações de BPM e Workflow; Ciclo de vida de BPM.	1	Realizado presencialmente
Conceitos Básicos em Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow	Introdução dos principais conceitos de BPM e Workflow independente de Notação.	2	Realizado presencialmente
Modelagem de Processos de Negócio	Arquitetura de Dijkman; Técnicas de levantamento de processos.	3	Remoto
Modelagem de Processos de Negócio	Aspectos gerais sobre modelagem de Processos de Negócio; Introdução à Notação para Modelagem de Processos (BPMN).	4-8	Remoto
Aspectos Avançados em Modelagem de Processos	Técnicas para Análise Quantitativa; Técnicas para Análise Qualitativa.	9	Remoto
Análise Qualitativa e Quantitativa de Processos	Conceitos sobre Automação de Processos; Regras de Transformação de Modelo de Negócio em Modelo Executável.	10-11	Remoto
Automação de Processos	Mineração de Processos; Padrões de Workflow.	12	Remoto
Tendências em Gerenciamento de Processos e Workflow	Tópicos em Modelagem de Processos. <small>(Art. 5º, §1º - A súmula, os conteúdos a serem abordados e os objetivos de aprendizagem não poderão ser modificados.)</small>	13-15	Remoto
		Ajustar a distribuição dos	Selecionar o formato.
Metodologia			
Estratégias didáticas em atividades remotas	<i>As atividades ocorrerão de forma síncrona ou assíncrona, conforme previsto no cronograma. Quando as atividades forem síncronas, elas ocorrerão nos horários regulares da disciplina, em datas especificadas no cronograma. Esses encontros serão gravados e disponibilizados para uso posterior dos alunos. As atividades assíncronas consistem na visualização das aulas narradas e na realização das tarefas propostas pelo professor, através do Moodle da disciplina. Essas atividades deverão ser realizadas até a data prevista. Todas as atividades serão propostas e entregues no Moodle da disciplina, onde constará as instruções a serem seguidas para sua realização. Em caso de dúvidas, os alunos poderão contar com atendimento individualizado do professor, em horário a ser combinado e realizado de forma remota.</i> <small>(Art. 11 - Os Planos de Ensino adaptados poderão prever atividades síncronas e assíncronas. §1º - As atividades síncronas que visem</small>		

Estratégias didáticas em	Não se aplica.
Recursos disponibilizados	As atividades previstas assim como as instruções para sua realização serão disponibilizadas no Moodle do INF. Eventuais componentes externos ao Moodle e necessários para a realização das atividades estarão indicados no próprio Moodle. Também serão disponibilizados no Moodle links para os livros e artigos online e gratuitos, indicados para leitura e estudo, visando auxiliar na realização das atividades propostas.
Recursos computacionais	Art. 10 - Os planos de ensino adaptados deverão prever obrigatoriamente a utilização de um dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs) Para acompanhar as atividades previstas é necessário ter acesso regular à Internet. As atividades instrucionais síncronas serão disponibilizadas através de link no Moodle da disciplina, e podem ser acompanhadas através de telefone ou computador, com microfone e câmera.
Carga Horária Teórica Prática	60 0
Experiências de Aprendizagem	O conteúdo programático previsto para cada semana será apresentado na forma de leituras e aulas narradas. Em caso de dúvidas, os alunos poderão contar com atendimento individualizado do professor, em horário a ser combinado e realizado de forma remota. Serão propostas atividades individuais relacionadas aos conteúdos estudados a serem realizadas de forma assíncrona pelos discentes. Algumas atividades serão corrigidas pelo professor individualmente e outras as respostas serão disponibilizadas no Moodle da disciplina. Também será realizado um trabalho em grupo para exercitar os conteúdos da disciplina. Além disso, os alunos irão desenvolver um artigo para o qual irão responder, de maneira assíncrona, perguntas de colegas.
Critérios de Avaliação	A avaliação será composta de três itens:
Atividades de Recuperação Previstas	Aos discentes cujo desempenho nas atividades de avaliação realizadas ao longo do semestre forem insuficientes, será realizada uma atividade de recuperação, na semana seguinte da divulgação do resultado das atividades do semestre. Se a nota obtida nessa atividade de recuperação for igual ou superior a 6,0, o conceito mudará para C.
Bibliografia	Com alterações Básica Essencial Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers: Fundamentals of Business Process Management, Second Edition. Springer 2018, ISBN 978-3-662-56508-7, pp. 1-527. Disponível em: https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-56509-4 Mathias Weske: Business Process Management - Concepts, Languages, Architectures, Third Edition. Springer 2019, ISBN 978-3-662-59431-5, pp. 1-417. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783642286155 Complementar Jan vom Brocke, Jan Mendling: Business Process Management Cases. Digital Innovation and Business Transformation in Practice. Management for Professionals, Springer 2018, ISBN 978-3-319-58306-8. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783319583068 Sanjay Mohapatra: Business Process Reengineering: Automation Decision Points in Process Reengineering. Springer 2013, ISBN 978-1-4614-6066-4, pp. 1-265. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9781461460664 Wil M. P. van der Aalst: Process Mining - Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes. Springer 2011, ISBN 978-3-642-19344-6, pp. I-XVI, 1-352 Arthur H. M. ter Hofstede, Wil M. P. van der Aalst, Michael Adams, Nick Russell: Modern Business Process Automation - YAWL and its Support Environment. Springer 2010, ISBN 978-3-642-03120-5. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783642031205 John Krogstie: Quality in Business Process Modeling. Springer 2016, ISBN 978-3-319-42510-8, pp. 1-250. Disponível em: https://www.springer.com/gp/book/9783319425108 Eriksson, Hans-Erik. Penker, Magnus. Business modelling with uml : business patterns at work. New York: John Wiley, 2000. ISBN 978-0-471-29551-8. Disponível em: http://www.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-0471295515.html Fischer, Layna. Workflow handbook 2006 including business process management. Florida: Future Strategies, 2006. ISBN 0-9777527-0-4. Hohpe, Gregor. Woolf, Bobby. Enterprise integration patterns: designing, building, and deploying messaging solutions. Boston: Addison-Wesley, 2004. ISBN 978-0321200686. Sharp, Alec, McDermott, Patrick. Workflow modeling : tools for process improvement and application development. Boston: Artech House, 2001. ISBN 1596931922.