

Dados de identificação		
<i>Disciplina</i>	Modelagem e Gerenciamento de Processos de Negócio	
<i>Oferecida para</i>	Bacharelado em Ciência da Computação	
<i>Período Letivo</i>	2020/2	
<i>Professor Responsável</i>	Lucineia Heloisa Thom	
<i>Sigla</i>	INF01216	
<i>Carga horária (horas)</i>	60h	
<i>CH Autônoma (horas)</i>	30h	
<i>CH Coletiva (horas)</i>	30h	
<i>CH Individual (horas)</i>	0h	
Súmula	Fundamentos de Modelagem e Gerenciamento de Processos de Negócio. Tendências em Gerenciamento de Processos de Negócio.	
Objetivos	<p>O desenvolvimento da disciplina busca dar ao aluno, ao final do semestre, condições de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compreender a importância, contexto e conceitos de Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow; 2. Compreender as fases, atividades e papéis envolvidos no ciclo de vida de um sistema de workflow; 3. Entender a Análise de Requisitos em Modelagem de Processos a partir de Cenários Reais; 4. Entender a modelagem de processos com ênfase na Notação para Modelagem de Processos (BPMN) e em aspectos avançados, tais como o uso de padrões de workflow; 5. Entender a análise qualitativa e quantitativa de processos; 6. Conhecer aspectos sobre a automação de processos; 7. Conhecer tendências em Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow. 	
Conteúdo Programático		
Título	Conteúdo	Semana
Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Workflow	Origem do Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow; Funcionalidades e aplicações de BPM e Workflow; Ciclo de vida de BPM.	1
Conceitos Básicos em Gerenciamento de Processos de Negócio e Workflow	Introdução dos principais conceitos de BPM e Workflow independente de Notação.	2
Análise de Requisitos em Modelagem de Processos de Negócio	Arquitetura de Dijkman; Técnicas de levantamento de processos.	3
Modelagem de Processos de Negócio	Aspectos gerais sobre modelagem de Processos de Negócio; Introdução à Notação para Modelagem de Processos (BPMN).	4-8
Aspectos Avançados em Modelagem de Processos	Técnicas para Análise Quantitativa; Técnicas para Análise Qualitativa.	9
Análise Qualitativa e Quantitativa de Processos	Conceitos sobre Automação de Processos; Regras de Transformação de Modelo de Negócio em Modelo Executável.	10-11
Automação de Processos	Mineração de Processos; Padrões de Workflow.	12
Tendências em Gerenciamento de Processos e Workflow	Tópicos em Modelagem de Processos.	13-15
Metodologia		
<i>Estratégias didáticas em atividades remotas</i>	As atividades ocorrerão de forma síncrona ou assíncrona, conforme previsto no cronograma. Quando as atividades forem síncronas, elas ocorrerão nos horários regulares da disciplina, em datas especificadas no cronograma. Esses encontros serão gravados e disponibilizados para uso posterior dos alunos. As atividades assíncronas consistem na visualização das aulas narradas e na realização das tarefas propostas pelo professor, através do Moodle da disciplina. Essas atividades deverão ser realizadas até a data prevista. Todas as atividades serão propostas e entregues no Moodle da disciplina, onde constará as instruções a serem seguidas para sua realização. Em caso de dúvidas, os alunos poderão contar com atendimento individualizado do professor, em horário a ser combinado e	
<i>Estratégias didáticas em atividades presenciais</i>	Não serão realizadas atividades presenciais.	
<i>Recursos disponibilizados</i>	As atividades previstas assim como as instruções para sua realização serão disponibilizadas no Moodle do INF. Eventuais componentes externos ao Moodle e necessários para a realização das atividades estarão indicados no próprio Moodle. Também serão disponibilizados no Moodle links para os livros e artigos online e gratuitos, indicados para leitura e estudo, visando auxiliar na realização das atividades propostas.	
<i>Recursos computacionais</i>	Para acompanhar as atividades previstas é necessário ter acesso regular à Internet. As atividades instrucionais síncronas serão disponibilizadas através de link no Moodle da disciplina, e podem ser acompanhadas através de telefone ou computador, com microfone e câmera.	

<p><i>Informações sobre Direitos Autorais e de Imagem:</i></p>	<p>Todos os materiais disponibilizados são exclusivamente para fins didáticos, sendo vedada a sua utilização para qualquer outra finalidade, sob as penas legais.</p> <p>Todos os materiais de terceiros que venham a ser utilizados devem ser referenciados, indicando a autoria, sob pena de plágio.</p> <p>A liberdade de escolha de exposição da imagem e da voz não isenta o aluno de realizar as atividades originalmente propostas ou alternativas;</p> <p>Todas as gravações de atividades síncronas devem ser previamente informadas por parte dos professores.</p> <p>Somente poderão ser gravadas pelos alunos as atividades síncronas propostas mediante concordância prévia dos professores e colegas, sob as penas legais.</p> <p>É proibido disponibilizar, por quaisquer meios digitais ou físicos, os dados, a imagem e a voz de colegas e do professor, sem autorização específica para a finalidade pretendida.</p> <p>Os materiais disponibilizados no ambiente virtual possuem licença de uso e distribuição específica, sendo vedada a distribuição do material cuja a licença não permita ou sem a autorização prévia dos professores para o material de sua autoria.</p>
<p>Carga Horária</p> <p><i>Teórica</i></p> <p><i>Prática</i></p>	<p>60</p> <p>0</p>
<p>Experiências de Aprendizagem</p>	<p>O conteúdo programático previsto para cada semana será apresentado na forma de leituras e aulas narradas. Em caso de dúvidas, os alunos poderão contar com atendimento individualizado do professor, em horário a ser combinado e realizado de forma remota. Serão propostas atividades individuais relacionadas aos conteúdos estudados a serem realizadas de forma assíncrona pelos discentes. Algumas atividades serão corrigidas pelo professor individualmente e outras as respostas serão disponibilizadas no Moodle da disciplina. Também será realizado um trabalho em grupo para exercitar os conteúdos da disciplina. Além disso, os alunos irão desenvolver um artigo para o qual irão responder, de maneira assíncrona, perguntas de colegas.</p>
<p>CrITÉrios de Avaliação</p>	<p>A avaliação será composta de três itens:</p> <p>1) Atividades avaliativas individuais autônomas (3 pontos): os alunos deverão, individualmente, ao longo do semestre realizar as atividades e entregá-las via Moodle da disciplina. Estas atividades serão corrigidas individualmente pelo professor ou as repostas serão discutidas coletivamente.</p> <p>2) Trabalho prático em grupo (5 pontos): O trabalho prático em grupo será realizado ao longo do semestre. É considerado uma atividade autônoma, mas terá o acompanhamento do professor para esclarecimento de dúvidas. Todas as entregas referentes ao trabalho prático serão via Moodle da disciplina. O trabalho em grupo terá o valor de 5 pontos.</p> <p>3) Artigo em grupo (2 pontos): Os alunos irão preparar um artigo em grupo sobre conteúdo da disciplina e entregá-lo via Moodle da disciplina.</p> <p>A soma dos três itens irá definir o conceito, conforme a seguinte escala:</p> <p>Nota $\geq 9,0$ = A Nota $\geq 7,5$ e $9,0$ = B Nota $> 6,0$ e $7,5$ = C Nota $< 6,0$ = D</p> <p>De acordo com a Resolução do CEPE sobre o ERE, durante o período em que perdurar o ERE, fica inaplicável a atribuição de conceito FF, prevista no Parágrafo 2º, do Artigo 44, da Resolução nº 11/2013 do CEPE.</p> <p>Para os estudantes matriculados até o final do período e que deixaram de participar da Atividade de Ensino, deverá ser atribuído o registro NI (Não Informado) no campo de conceito do sistema acadêmico.</p> <p>Para os casos previstos no Parágrafo 1º, a justificativa do registro NI deverá conter a referência ao período de excepcionalidade.</p> <p>Os casos de não informação de conceito durante o ERE, deverão ser resolvidos até o fim do segundo</p>
<p>Atividades de Recuperação Previstas</p>	<p>Aos discentes cujo desempenho nas atividades de avaliação realizadas ao longo do semestre forem insuficientes, será realizada uma atividade de recuperação, na semana seguinte da divulgação do resultado das atividades do semestre. Se a nota obtida nessa atividade de recuperação for igual ou superior a 6,0, o conceito mudará para C.</p>

Bibliografia

Com alterações

Básica Essencial

Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers: Fundamentals of Business Process Management, Second Edition. Springer 2018, ISBN 978-3-662-56508-7, pp. 1-527. Disponível em: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-56509-4>

Mathias Weske: Business Process Management - Concepts, Languages, Architectures, Third Edition. Springer 2019, ISBN 978-3-662-59431-5, pp. 1-417. Disponível em: <https://www.springer.com/gp/book/9783642286155>

Complementar

Jan vom Brocke, Jan Mendling: Business Process Management Cases, Digital Innovation and Business Transformation in Practice. Management for Professionals, Springer 2018, ISBN 978-3-319-58306-8. Disponível em: <https://www.springer.com/gp/book/9783319583068>

Sanjay Mohapatra: Business Process Reengineering: Automation Decision Points in Process Reengineering. Springer 2013, ISBN 978-1-4614-6066-4, pp. 1-265. Disponível em: <https://www.springer.com/gp/book/9781461460664>

Wil M. P. van der Aalst: Process Mining - Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes. Springer 2011, ISBN 978-3-642-19344-6, pp. I-XVI, 1-352

Arthur H. M. ter Hofstede, Wil M. P. van der Aalst, Michael Adams, Nick Russell: Modern Business Process Automation - YAWL and its Support Environment. Springer 2010, ISBN 978-3-642-03120-5. Disponível em: <https://www.springer.com/gp/book/9783642031205>

John Krogstie: Quality in Business Process Modeling. Springer 2016, ISBN 978-3-319-42510-8, pp. 1-250. Disponível em: <https://www.springer.com/gp/book/9783319425108>

Eriksson, Hans-Erik. Penker, Magnus. Business modeling with uml : business patterns at work. New York: John Wiley, 2000. ISBN 978-0-471-29551-8. Disponível em: <http://www.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-0471295515.html>

Fischer, Layna. Workflow handbook 2006 including business process management. Florida: Future Strategies, 2006. ISBN 0-9777527-0-4.

Hohpe, Gregor, Woolf, Bobby. Enterprise integration patterns: designing, building, and deploying messaging solutions. Boston: Addison-Wesley, 2004. ISBN 978-0321200686.

Sharp, Alec, McDermott, Patrick. Workflow modeling : tools for process improvement and application development. Boston: Artech House, 2001. ISBN 1596931922.