Bolsa na Gerência de TI do INF/UFRGS - Projeto PDI/INF

A Gerência de Tecnologia da Informação (TI) do Instituto de Informática está selecionando um bolsista para trabalhar na área de infraestrutura de TI. O(a) candidato(a) selecionado(a) auxiliará na manutenção, configuração e suporte de redes, servidores e sistemas operacionais, incluindo o suporte ao usuário. Além disso, dará apoio às demais atividades do setor. A carga de trabalho semanal é de 20 horas e o valor mensal da bolsa é R\$ 930,00 (turno da manhã ou tarde. Horário: 08:30 às 12:30 ou 13:30 às 17:30).

ATIVIDADES:

- 1. Suporte técnico a usuários e resolução de problemas de hardware e software.
- 2. Configuração e manutenção de redes locais e equipamentos de rede.
- 3. Administração básica de servidores e sistemas operacionais (Linux e Windows).
- 4. Configuração de serviços de rede.
- 5. Manutenção dos laboratórios de informática.
- 6. Monitoramento de desempenho e disponibilidade dos sistemas.
- 7. Apoio na implementação de políticas de segurança e boas práticas de TI.
- 8. Documentação de procedimentos e manutenções realizadas.

REQUISITOS:

- 1. Estar matriculado nos cursos de Ciência da Computação ou Engenharia de Computação da UFRGS.
- 2. Possuir domínio na linguagem de programação Python.
- 3. Conhecimento básico em redes de computadores e protocolos de comunicação.
- 4. Noções de administração de sistemas operacionais Linux e Windows.
- 5. Capacidade de diagnosticar e resolver problemas técnicos.
- 6. Boa comunicação e habilidade para trabalhar em equipe.

- 7. Ter disponibilidade, comprometimento e responsabilidade.
- 8. Não receber bolsa de nenhuma instituição (ex: FAURGS, FAPERGS, CAPES ou CNPq).

Diferenciais (DESEJÁVEL):

- 1. Possuir domínio da língua inglesa.
- 2. Experiência prévia em suporte técnico ou administração de redes.
- 3. Conhecimento em virtualização e containers (VirtualBox, Docker etc.).
- 4. Familiaridade com ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios, etc.).
- 5. Noções de segurança da informação e boas práticas de TI.
- 6. Noções e/ou conhecimento em linguagem Shell Script (Linux e Windows).

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO: análise de currículo e de desempenho acadêmico. Com base no resultado da avaliação da documentação, um subconjunto dos candidatos mais aptos inscritos será convidado para uma entrevista com os responsáveis pelo Setor, completando, assim, os critérios. Alunos de semestres iniciais são encorajados a participar do processo seletivo.

PERÍODO DE INSCRIÇÃO: 10/03/2025 a 21/03/2025. Enviar (i) currículo e (ii) boletim de desempenho (histórico escolar) para o e-mail **admrede@inf.ufrgs.br**.

O resultado da seleção será divulgado por e-mail aos candidatos selecionados e no site do Instituto de Informática (http://www.inf.ufrgs.br).

O início das atividades tem a expectativa de ter início em abril de 2025, de comum acordo entre a coordenação do projeto e os candidatos selecionados.

* Eventual prorrogação do período de inscrição ou do período de seleção será divulgada através do Portal do INF.